



# نقویت نقش بیمارستانها

شهلا اسیری\*

يك كمیته تخصصی سازمان جهانی بهداشت در سال ۱۹۸۵، فهرستی مرکب از ۱۴ سؤال را به شرح زیر تنظیم کرد که به بیمارستانها کمک می‌کند تا نقش خود را در نظام های بهداشتی منطقه‌ای، دوباره بیازمایند:

۱- آیا بیمارستان به جمعیت خاصی که بر حسب تعداد، مرزهای جغرافیایی و سایر خصوصیات مشخص و تعریف شده است، خدمت می‌رساند؟

۲- آیا بیمارستان به مسئولیت‌های خود نسبت به توسعه خدمات برای مردمی که بیرون از چهاردیوار آن سر می‌برند، توجه دارد؟

۳- آیا بیمارستان نقش خود را در مراقبت‌های اولیه بهداشتی از جمله تشریح مشکلات، منابع و نیازهای جمعیتی که باید به آنها ارائه خدمت بدهد، در نظر می‌گیرد؟

نقشها و عملکردهای بیمارستانها را می‌توان در پنج عنوان زیر خلاصه کرد:

- درمان بیماران ارجاع شده و موارد اورژانس
- هماهنگی برنامه‌های بهداشتی: بیمارستانها باید در کنار درمان افراد بیمار، در زمینه برنامه‌ریزی، هماهنگی، اجرا، نظارت و کنترل مراقبت‌های اولیه بهداشتی در مناطق مربوط به خودشان نیز مشارکت داشته باشند.
- حمایت مدیریتی و اجرایی: بیمارستانها می‌توانند مسئولیت تخصیص و کنترل منابع را در سطح منطقه، با توجه به نحوه سازمان‌دهی سرویس‌های بهداشتی در کشور به عهده داشته باشند.

- آموزش و تعلیم

- تحقیق در سیستم های بهداشتی

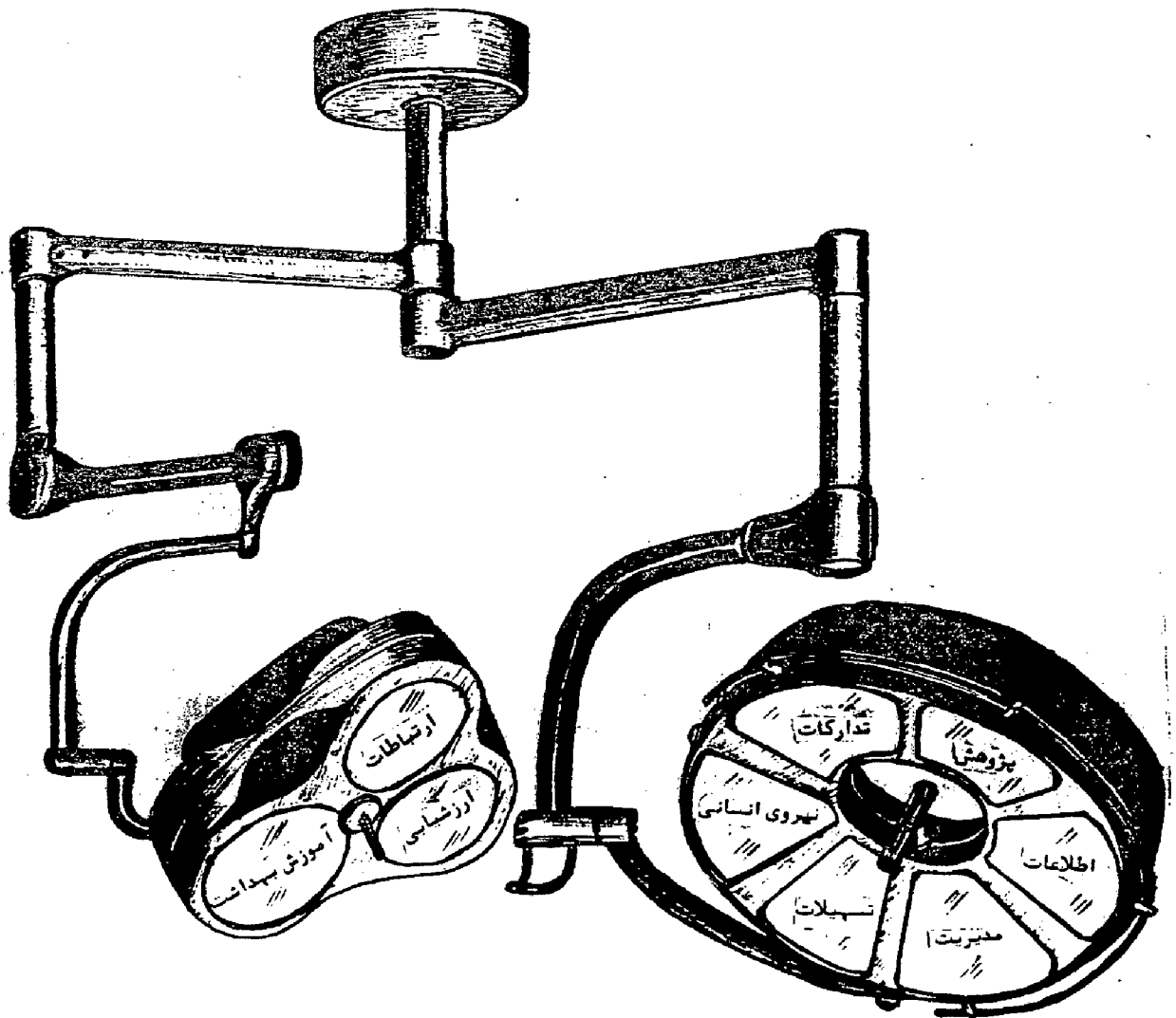


۴- آیا بیمارستان به اهمیت توسعه ارتباطات با همه سازمانهای بهداشتی منطقه . کارکنان بهداشتی مختلف . نمایندگان جامعه مسئولین سایر بخشها و تاثیر آن در رفع مشکلات و نیازهای مردم واقف است ؟

۶- آیا بیمارستان در گسترش و نگهداری يك نظام اطلاعاتی كه بتواند به ارزیابی مستمر مشكلات مهمی كه به جاسعه آسیب می رسانند بپردازد ، پایش برنامه های تنظیم شده بر اساس مشكلات و ارزیابی کارآیی آنها ، مشاركت دارد ؟

۵- آیا بیمارستان در تعیین شیوع و توزیع مشكلات بهداشتی خاص ( مثل سوء تغذیه ، بیماری - های اسهالی ، عوارض بارداری وغيره ) و اینکه چه کسانی در خارج از بیمارستان و با بصورت بستری مراقبت شوند ، مشاركت می کند ؟

۷- آیا بیمارستان در زمینه توسعه نیروی انسانی بهداشتی در سراسر منطقه ، از جمله كمك در استخدام ، آموزش ، تربیتی و ارزیابی کارکنان بهداشتی مشاركت دارد ؟





۱۳ - آیا بیمارستان در ارزشیابی عملکرد

خود ، به سهم خویش در فعالیتهای P.H.C به عنوان اجزاء مهم برنامه‌های خود توجه دارد ؟ چگونه می‌تواند این نقش را ارزیابی کند ؟ به عنوان مثال آیا از میزانهای مرگ و میر کودکان و حول زایمانی تمام شهرستان یا دامنه پوشش جامعه . به عنوان نشانگرهایی در مورد عملکرد خود استفاده می‌کند ؟

۱۴ - آیا بیمارستان . پیوند با نمایندگان

جامعه و سایر احزاب مورد قبول را برای ایجاد حمایت اجتماعی و سیاسی از تمام مساعی مراقبت های اولیه بهداشتی . به عنوان بخشی از نقش خود محسوب می‌کند ؟

سازمان جهانی بهداشت ، سری گزارشات

تکنیکی شماره ۷۴۴ ، ۱۹۸۷ (بیمارستانها و بهداشت برای همه : گزارش از کمیته تخمومی سازمان جهانی بهداشت در زمینه نقش بیمارستانها در اولین سطح ارجاع) . منبع :

Tarimo.E (1991), Toward a Healthy district /organizing and managing district Healthy systems based on Primary Health Care. WHO. Geneva. PP 32, 33, 34

• کارشناس ارشد آموزش بهداشت و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی گلان.

۸ - آیا بیمارستان خود را در مورد تهیه

تدارکات پشتیبانی ( مثل خرید کلی و ذخیره لوازم، نگهداری تجهیزات و غیره ) برای سرویسهای بهداشتی محلی در منطقه تحت پوشش خود . مسئول می‌داند ؟

۹ - آیا بیمارستان ، در ارتباط با ارجاع

بیماران ، نقش خود را مشتمل بر توسعه ضوابط ارجاع از سوی کارکنان بهداشتی محیطی ( Peripheral health workers ) .

تعمین اطلاعاتی که باید همراه بیماران ارجاعی به بیمارستان و از بیمارستان باشد و تعلیم کارکنان مختلف به منظور تضمین کارآیی نظام ارجاع در نظر می‌گیرد ؟

۱۰ - با توجه به هزینه کلی مراقبتهای

بهداشتی اولیه در شهرستان . آیا بیمارستان تخصیص منابع به همه موسسات محیطی یا مرکزی را منطقی می‌داند ؟

۱۱ - آیا بیمارستان ارزیابی کیفیت

مراقبتهای راه عنوان روش مهمی برای ارزشیابی عملکرد خود در نظر می‌گیرد و گسترش این رویکرد راه مراقبتهای اولیه بهداشتی در شهرستان مناسب می‌داند ؟

۱۲ - آیا بیمارستان لزوم ایجاد تغییرات

عملی و سازمانی در درون خود را به منظور تطبیق یا تسهیل نقش خود در حمایت از فعالیتهای مراقبتهای اولیه بهداشتی در سطح شهرستان ، در نظر می‌گیرد ؟